



Bull vernieuwt SAN-omgeving pensioenuitvoerder Mn Services

Nieuw SAN eerste fase in ontwikkeling naar
High Availability Cluster

Mn Services in Rijswijk biedt een breed dienstenpakket aan op het gebied van pensioenuitvoering, verzekeringen, werknemersregelingen, bestuursondersteuning en vermogensbeheer. Met 750 medewerkers verzorgt de organisatie de pensioenadministratie van ruim een miljoen Nederlanders. Daarnaast beheert het bedrijf een vermogen van ruim 56 miljard euro. Omdat data het hart van de dienstverlening vormt, besteedt Mn Services veel aandacht aan het up to date houden van de IT- en storage-omgeving. Eind 2008 stond het bedrijf voor de vervanging en uitbreiding van de SAN-omgeving.

Daarbij keek het bedrijf verder dan de aansluiting op de nieuwste technologische ontwikkelingen. Ook de capaciteitsuitbreiding was een issue vanwege geplande bedrijfsgroei. Na een tender bleek Bull het best in staat om binnen korte tijd een stabiele en schaalbare SAN-omgeving te ontwerpen en te implementeren. Bovendien is hiermee de basis gelegd voor de toekomstige inrichting van een High Availability-cluster.

Mn Services voert een strategie waarbij de lifecycle van de belangrijkste IT-omgevingen gemiddeld vijf jaar bedraagt. Dat heeft volgens Manager IT Infrastructure & Facilities, Ronald van Bebber verschillende redenen. "Omdat IT zo strategisch is voor onze kernactiviteiten, is de gebruikelijke afschrijving in zeven jaar in onze ogen te lang. Wij hanteren een economische en technische afschrijving van vier tot vijf jaar. We zien ons zelf als fast follower en hoewel we dus niet helemaal vooroplopen, willen we de voordelen van technische ontwikkelingen en innovaties snel in onze omgevingen benutten. Bijkomend voordeel van deze aanpak is dat we door de huidige prijsontwikkelingen voor dezelfde investering aanzienlijk meer functionaliteit, performance en capaciteit krijgen."

De SAN-omgeving voor het dubbel uitgevoerde rekencentrum met een locatie in Rijswijk en een uitwijkcentrum in Amsterdam, bereikte in 2008 het einde van de levenscyclus. Van Bebber: "De wens om het SAN te vervangen, had diverse oorzaken. Allereerst blijven de hoeveelheden data die we beheren en gebruiken groeien. Zeker omdat we per 1 januari 2010 ook de pensioenuitvoering van het Bedrijfspensioenfonds voor de Metalekro (PME) en het Bedrijfspensioenfonds voor de Koopvaardij gaan verzorgen. Dat betekent een verdubbeling van ons klantenbestand. Die groei stelt hoge eisen aan onze IT-processen en de betrouwbaarheid van onze storage-omgeving. Daarnaast zijn er de effecten op de performance en bijvoorbeeld ook op de tijd die nodig is voor back-ups. We zijn van mening dat we die situatie beter aan kunnen met een SAN op basis van de nieuwe technologieën voor snellere en slimmere dataopslag."

High Availability

Een ander belangrijk aspect bij de selectie van het nieuwe SAN was meer gericht op de toekomst. "We proberen altijd vooruit te kijken en daarbij zien we binnen ons bedrijf zeker voordelen van de inrichting van een High Availability-cluster", zegt Van Bebber. "In de huidige situatie is de omgeving in Rijswijk onze primaire productieomgeving. De uitwijklocatie benutten we puur voor de opvang van calamiteiten en voor ontwikkeling en testen. In die gevallen

moeten we alle systemen overzetten, wat heel wat tijd en inspanning kost. Dat is dus echt een paardenmiddel. De verwachting is dat we met behulp van synchronisatie en loadbalancing op beide omgevingen binnen een HA-omgeving productie kunnen draaien. Op die manier zijn we in staat om beide omgevingen optimaal in te zetten en vergroten we de flexibiliteit. In dat geval kunnen we bij calamiteiten ook sneller specifieke processen over-



zetten en de impact op de bedrijfscontinuïteit minimaliseren. We wilden bij de keuze van een nieuw SAN alvast rekening houden met deze ontwikkeling."

Systems Integrator

De eisen en wensen van Mn Services waren het vertrekpunt voor een uitgebreid selectietraject. Daarbij stelde het bedrijf vooraf geen eisen ten aanzien van leveranciers of technologieën. Naast SAN-leveranciers deed ook huisleverancier Bull mee aan de tender. Van Bebber: "Met haar voorstel toonde Bull aan niet puur een leverancier te zijn, maar ook in staat te zijn om de

rol van systems integrator op zich te nemen. Daarbij is het een voordeel dat de mensen van Bull onze organisatie, onze werkwijze en doelstellingen kennen. Het is prettig om samen te werken met een partij die vanuit die kennis in staat is om samen met leveranciers de mogelijkheden te onderzoeken en de beste oplossing te adviseren. Bovendien had Bull de voorsprong dat

het ook nauw betrokken was bij de inrichting van onze UNIX-omgeving met virtuele servers. Door de virtualisatie van de servers kunnen we bijvoorbeeld binnen de toekomstige HA-omgeving redelijk eenvoudig servercapaciteit bij schakelen."

Tijdsdruk

Het voorstel van Bull bestond uit een SAN op basis van twee NetApp FAS 6080 Metroclusters en twee FAS 3140-systemen voor back-up en archivering. Deze oplossing sloot qua technologie, functionaliteit en investering goed aan op de eisen van Mn Services. Verder overtuigde Bull met de aanpak van de implementatie en bijbehorende dienstverlening. "De implementatie stond onder grote tijdsdruk. De contracten met de vorige SAN-leverancier liepen 1 juli 2009 af. En dat moment vormde een keiharde deadline. Bovendien had het selectietraject wat vertraging opgelopen waardoor er voor de uiteindelijke implementatie nog krap twee maanden beschikbaar was. Bull zag dat als een uitdaging en ging die ook daadwerkelijk aan, waarbij ze zelfs een garantie afgaven. En dat is waar gemaakt." Het projectteam bestond uit specialisten van Bull en mensen van Mn Services. "Het beheer van het SAN houden we overigens in eigen handen. Onze data vormt het hart van onze dienstverlening en daar willen we maximale controle over houden. Het voordeel van deze SAN-keuze is dat de kennis voor het beheer van het SAN nu niet langer bij een groep specialisten ligt. We kunnen dit binnen de organisatie nu verdelen over de diverse teams, zoals UNIX, Windows en netwerk", zegt Van Bebber.

Met de implementatie van het SAN is de eerste fase in een gezamenlijk project van Bull en Mn Services afgerond. De voordelen zijn al duidelijk. "De opslagprocessen verlopen sneller en het back-up-window is verkort. Er zijn voor de back-up slimme technieken ingevoerd, waarbij alleen gewijzigde data in de back-up meegaat. Deze aanpak zorgt voor efficiëntere opslag en een kortere doorlooptijd. Dat zijn belangrijke winstpunten, zeker met het oog op de verdubbeling van de activiteiten die ons vanaf 1 januari 2010 te wachten staat." Bull zal Mn Services ook ondersteunen bij de invulling van de vervolgfases. Van Bebber: "Dan hebben we het over de inzet van snapshot-functionaliteit. Maar ook over het gereedmaken van onze IT-omgeving voor clustering. Daarvoor is nu een stevige en schaalbare basis gelegd. Natuurlijk moeten we daarvoor ook andere onderdelen, zoals applicaties, hardware en middleware nog verder aanpassen. Gezien de positieve ervaringen is het goed mogelijk dat we waar nodig de hulp van Bull inroepen. Hun specialisten hebben veel ervaring met het inrichten en optimaliseren van HA-omgevingen. Bovendien kennen ze onze organisatie, cultuur en services inmiddels goed."



Bull Nederland NV

Dalsteindreef 141 • 1112 XJ Diemen
Postbus 22859 • 1100 DJ Amsterdam
tel. 020-4302111 • fax 020-4302911
info@bull.nl • www.bull.nl